

# Публичный договор-оферта «Предоставление услуг доступа в Интернет»

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Нико-2001», именуемый в тексте настоящего Договора Провайдер, в лице Генерального директора Липатова Александра Владимировича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор «Предоставление услуг доступа в Интернет» (далее — «Договор»), являющийся публичным договором офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц.

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы «Сведения об Абоненте», приведенной в Приложении №3 к настоящему Договору, и получении им персонального номера — «Номера Договора», назначаемого Провайдером.

1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент». В соответствии с гражданским кодексом РФ между Провайдером и Абонентом считается заключенным настоящий Договор.

1.3. Провайдер по письменному требованию Абонента предоставляет ему заверенную печатью письменную форму Договора.

## 2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематических служб доступа в глобальную сеть Интернет (далее в тексте Договора — «Услуги») и иные дополнительные услуги/работы, связанные с монтажом, установкой, настройкой и подключением оборудования Абонента к локальной сети.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 1 к нему «Регламент предоставления услуг» (далее в тексте — «Регламент»).

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, характеристики, технические параметры Услуг и их стоимость определены в Приложении № 2 к настоящему Договору «Прейскурант услуг» (далее — «Прейскурант»).

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту истребованные им Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг, определенные в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3. Предоставить Абоненту право бесплатно пользоваться Информационно-справочной службой по пользованию Услугами.

3.1.4. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские документы, извещения о регламентных работах и т. д.).

3.1.5. Предоставлять Абоненту возможность бесплатно ознакомиться с состоянием его Лицевого счета в офисе Провайдера или на WWW- страничке <http://www.pros.ru/>.

3.1.6. Произвести работы по установке сетевого оборудования клиента и настроить программное обеспечение клиента: Интернет-обозреватель (браузер), программное обеспечение сетевой карты (дополнительные услуги/работы).

### 3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1, а также своевременно информировать об их изменении.

3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.2.3. Пользоваться предоставляемыми Провайдером Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.2.4. Организовать и предоставить необходимые для использования Услуг Провайдера технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено настоящим Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

3.2.5. Следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой информацией для Абонента на сервере <http://www.pros.ru/>.

3.2.6. Своевременно оплачивать потребленные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора.

3.2.7. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Номер Договора.

3.2.8. При заказе (устном или письменном) дополнительных платных услуг/работ Абонент обязан оплатить их согласно расценкам, указанным в Прейскуранте.

### **3.3. Провайдер имеет право:**

3.3.1. Изменить состав, порядок и условия предоставления Услуг, либо расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставлять Абоненту на свое усмотрение скидки относительно стоимости Услуг, приведенных в Прейскуранте.

### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.4.2. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

## **4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Полный перечень Услуг, предоставление которых возможно по настоящему Договору, и их стоимость определены в Прейскуранте. Фактический состав Услуг, предоставляемых Абоненту в рамках настоящего Договора, определяется Абонентом самостоятельно из перечня, приведенного в Прейскуранте. Порядок изменения фактического состава предоставляемых Абоненту Услуг определяется в Регламенте.

4.2. Оплата Услуг Провайдера производится Абонентом в рублях заблаговременно методом авансовых платежей с обязательным указанием в платежных документах Номера Договора.

4.3. Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.4. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете увеличением баланса.

4.5. Оказание Услуги (в т.ч. дополнительных услуг/работ) Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса.

4.6. Абонент самостоятельно обязан проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора. По требованию Провайдера выставляет счет на авансовый платеж.

4.7. Провайдер может отказать в предоставлении или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги. Абонент самостоятельно вносит информацию на сайте [www.proc.ru](http://www.proc.ru) (или сообщает по телефону) о произведенных платежах, в противном случае Провайдер вправе отключить Абонента от Интернет, если баланс лицевого счета был отрицательный.

4.8. За несвоевременное осуществление Абонентом авансовых платежей, повлекшее за собой появление отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, эквивалентного размеру его задолженности, Провайдер вправе начислять пени в размере 0.4% от среднесуточного отрицательного баланса Лицевого счета Абонента за каждый день существования задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Абонента.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.

5.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение До-

говора с предварительным письменным уведомлением Провайдера за пятнадцать дней с указанием причин расторжения при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером (баланс Лицевого счета Абонента — неотрицателен). При этом имеющаяся задолженность Провайдера перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

5.3. Провайдер вправе расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе с предварительным уведомлением Абонента за пятнадцать дней. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту.

5.4. Провайдер может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере <http://www.proc.ru/>. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений). Изменение стоимости Услуг в сторону увеличения, допускается только при наличии существенных на то оснований.

5.5. Абонент может расторгнуть Договор в случае несоблюдения Провайдером условий предоставления Услуг согласно Договору и Регламенту, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Провайдером в соответствии с п.5.4 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за семь дней до момента расторжения. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту.

5.6. Провайдер может расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом его условий. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с момента расторжения компенсировать причиненные убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Провайдером, осуществив платежи в пользу Провайдера так, чтобы итоговый баланс Лицевого счета Абонента стал неотрицательным. При этом имеющаяся задолженность Провайдера перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

5.7. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с баланса Лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, а также за Услуги, имеющие продолжительное по времени действие и не завершившиеся к моменту расторжения Договора, не возвращаются и не компенсируются.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказанными ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента по настоящему Договору и Приложениям к нему, Абонент выплачивает полную стоимость оказанных ему Услуг.

6.2. За нарушение Абонентом порядка оплаты Услуг Провайдер вправе начислять пени в размере и порядке согласно п.4.8 Договора.

6.3. В случае расторжения Договора на основании п.5.2 и п.5.6 Абонент выплачивает Провайдеру неустойку, размер и порядок уплаты которой определен условиями п.5.2 и п.5.6 Договора.

6.4. Порядок определения и документального подтверждения неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги приведен в Регламенте.

6.5. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Провайдером условий Договора, вызвавшее временную неработоспособность Услуги по вине Провайдера, он сокращает Абоненту сумму абонентской платы и предел входящего трафика на документально подтвержденный период, пропорциональный суммарному времени неработоспособности Услуги, превысившему 6% от длительности указанного периода предоставления Услуги. Если Абонент был отключен по причине отрицательного баланса своего лицевого счета, то сокращение абонентской платы и предела входящего трафика не производится, а начисляется в полном объеме за тот месяц, в котором было произведено отключение.

6.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения настоящего Договора.

6.7. Ответственность сторон по настоящему Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора явно указана в тексте Договора и Приложениях к нему. Стороны не вправе требовать друг от друга возмещения каких-либо убытков или компенсации расходов в любой форме, кроме как выплата предусмотренных Договором пени и неустоек, если иное не определено условиями Договора, Приложений к нему или дополнительных соглашений сторон.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

8.2. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

8.3. Неисполнение Провайдером какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

8.4. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.5. Провайдер оказывает Услуги и исполняет прочие обязанности по настоящему Договору лично или с привлечением услуг третьих лиц, при необходимости имеющих соответствующие лицензии.

8.6. Действия, связанные с регистрацией Абонента и назначением ему уникального идентификационного Номера Договора, приемом платежей Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к Лицевому счету

и т. д. совершаются Провайдером или его Агентами, действующими от имени и за счет Провайдера на основании агентского договора и Доверенности Провайдера с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с условиями и положениями имеющейся у него Доверенности Провайдера. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью Провайдера, права и обязанности возникают у Провайдера.

8.7. Абонент лично использует предоставляемые ему Услуги. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг Провайдера допускается исключительно на основании отдельных соглашений с Абонентом.

8.8. Условия настоящего Договора и Приложений действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора в отношении отдельного Абонента (дополнительная ответственность Провайдера за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т. д.) должно быть оформлено письменно в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.

8.9. Настоящий Договор является бессрочным и может быть расторгнут по инициативе любой из сторон в соответствии с разделом 5 Договора.

8.10. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## 9. РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

### ООО «Нико-2001»

Юридический и почтовый адрес:

119296, г. Москва, ул. Молодежная д. 3, под. 7а.

Банковские реквизиты:

ИНН 7736138730 КПП 773601001

р/с № 40702810438110100113

в Московский банк Сбербанка России ОАО

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон — 495-788-83-82

Сайт — [www.proc.ru](http://www.proc.ru)

Генеральный директор

ООО «Нико-2001»

Липатов А.В.

## Приложение №1 к публичному договору-оферте «Предоставление услуг доступа в Интернет»

# Регламент предоставления услуг

### 1. ТЕРМИНЫ

1.1. В тексте Регламента употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере предоставления услуг передачи данных и телематических служб доступа в Интернет.

1.2. Провайдер — ООО «Нико-2001», предоставляющий услуги передачи данных и телематических служб доступа в Интернет (далее — Услуги).

1.3. Абонент — юридическое или физическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании Договора с Провайдером.

1.4. В тексте Регламента приведены термины, введенные для обозначения понятий, касающихся условий предоставления Услуг. Указанные термины выделяются использованием прописной буквы в начале термина и при первом использовании снабжаются разъяснениями.

### 2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, информации или прав доступа.

2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используется Номер Договора с Абонентом, и известный исключительно Абоненту Пароль административного доступа.

2.3. Пароль административного доступа назначается Абонентом самостоятельно, хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурсам.

2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.

2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять состав, технические параметры и условия предоставления Услуг, представлять заявки на новые Услуги, получать необходимые документы и отчеты об использовании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно использования Абонентом Услуг.

2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.

2.7. Предоставляемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и предоставленной Услугой. В качестве Идентификационных атрибутов предоставленной

Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP- адреса, номера линий и интерфейсов доступа к Услуге и т.д.

2.8. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

### 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Полный перечень и условия предоставления Абонентам Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.

3.2. Услуга предоставляется Абоненту на основании поступающих Заявок, правомочность которых должна быть подтверждена предоставлением правильного Пароля административного доступа Абонента, либо в письменной форме. В Заявке должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место предоставления Услуги, а также разграничение зон ответственности между Провайдером и Абонентом за работоспособность и качество предоставляемой Услуги.

3.3. Срок начала предоставления Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей предоставить данную Услугу в полном соответствии с параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Предоставление Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.

3.4. Отказ в предоставлении Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.

3.5. Зона ответственности Провайдера за работоспособность и возможность использования предоставленной Абоненту Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге, если иное явно не указано в Заявке.

3.6. Абонент за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организация канала доступа, предоставление канального оборудования и т.д.), предназначенные для использования предоставленной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.

3.7. Предоставление Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий предоставления Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

3.8. Поступившая от Абонента Заявка является безусловным подтверждением его согласия выполнить все условия пре-

доставления (и оплаты) Услуги, определенные в Договоре и Приложениях к нему.

#### 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в предоставлении ему Услуг.

*Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):*

4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения но это владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг — запрещены.

4.2.2. Неавторизованный доступ и использование Услуг. Неавторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широкоэвещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг - запрещены. В целях повышения безопасности доступа к сети Интернет абонент обязан инициировать передачу физического адреса своей сетевой карты (при ее первоначальной установке или смене) Провайдеру, а также зарегистрироваться в системе авторизации (получить логин и пароль) и

постоянно пользоваться ей для блокировки/разблокировки доступа в интернет. В противном случае претензии связанные с недостоверностью статистики не принимаются. Более подробную информацию можно найти на сайте Провайдера.

4.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг — запрещены.

4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг — запрещено.

4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг — запрещено.

4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий предоставления Услуг, определенные в Регламенте, — запрещены.

4.3. Передача или оказание любых услуг третьим лицам с использованием предоставляемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием предоставленных ему Услуг Провайдера.

#### 5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Если иное явно не указано, Услуги предоставляются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

5.2. Абонент, по возможности, извещается о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в рабочее время в течение последовательных 1,5-а часов Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.

5.4. По требованию Абонента каждый случай неработоспособности предоставляемой Абоненту Услуги должен быть документально подтвержден Актом о перерыве в предоставлении Услуги с указанием времени получения извещения Абонента о неработоспособности Услуги и времени устранения неполадки.

5.5. Минимальные параметры качества, которым должны

удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по предоставлению Услуг.

## 6. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

6.1. Способ оперативного обмена сообщениями, касающийся предоставления Абоненту Услуг (Заявки на изменение состава Услуг, извещения о регламентных работах, извещения об изменении условий предоставления Услуг и т.д.), согласуется с Абонентом отдельно.

## 7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.2. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.7. Провайдер не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.8. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании Услуг.

7.10. Провайдер не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его Идентификационные атрибуты; использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами; изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг; несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг; прочим несоблюдением со стороны Провайдера обязательств перед Абонентом.

7.10. Провайдер не отвечает по любым обязательствам Абонента или третьих лиц, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с: периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или других лиц, использующих его Идентификационные атрибуты; использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с Услугами; последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам; помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами; изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг; отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг; несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг; несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту Услуг; прочим несоблюдением со стороны Провайдера обязательств перед Абонентом.

*«Регламент предоставления услуг» является неотъемлемой частью (Приложением №1) публичного Договора-оферты «Предоставление услуг доступа в Интернет» и опубликованного на сервере <http://www.proc.ru/>.*

Приложение №2 к публичному договору-оферте  
«Предоставление услуг доступа в Интернет»

## Прейскурант на услуги

Действует с 7 октября 2016 г.

### Для частных лиц

Название тарифа	Максимальная скорость доступа к интернету	Абонентская плата для тарифов с «внутренним» ip-адресом	Абонентская плата при использовании «реального» ip-адреса
Спринт–Старт	20 МегаБит/Сек	240 руб	390 руб
Спринт–400	35 МегаБит/Сек	390 руб	540 руб
Спринт–Оптима	65 МегаБит/Сек	510 руб	660 руб
Спринт–700	85 МегаБит/Сек	699 руб	849 руб
Спринт–900	95 МегаБит/Сек	900 руб	1050 руб

Провайдер оставляет за собой право увеличения максимальной скорости доступа в интернет без дополнительного уведомления. Провайдер не может контролировать скорость доступа к сетям и серверам, которые находятся вне зоне его ответственности.

Расчетный период равен календарному месяцу. Смена тарифного плана может производиться только с 1 числа нового расчетного периода (месяца). Тарифный план «Добровольная блокировка» может быть установлен только с 1 числа нового расчетного периода (месяца) и изменен на предыдущий тарифный план в любой день расчетного периода, при этом абонентская плата на текущий месяц будет уменьшена пропорционально времени фактической блокировки.

1. Работы по обеспечению абонента сетевым окончанием и техническую поддержку проводит ООО «Нико-2011» (далее — «Провайдер»).
2. Провайдер производит протяжку магистрального уровня сети и сетевого окончания и передает абоненту смонтированное оборудование на основании акта приема-передачи.
3. В случае возникновения трудностей в доступе к щиткам на лестничных площадках абонент прилагает все усилия, чтобы помочь агенту в доступе к ним.
4. Абонент самостоятельно прокладывает кабель до компьютера внутри помещения (от распределительной коробки) в сроки не более трех дней с момента заведения кабеля.
5. Абонент несет ответственность за сохранность сетевого окончания.
6. Абонент должен иметь к моменту подключения компьютер в исправном состоянии.
7. Провайдер производит подключение абонента к сети в соответствии с графиком подключений, производит настройку tcp/ip протокола, установку и конфигурирование сетевой карты, демонстрирует работоспособность сети через команду «ping».
8. Провайдер производит настройку средств доступа в интернет в соответствии с техническими возможностями абонента.
9. Добровольное внесение целевого взноса означает согласие с условиями настоящего приложения и считается акцептом.
10. Лицевой счет открывается с момента подключения к сети.
11. Сроки подключения обычно не превышают 30 дней.
12. Абонент может сам получить тарифные планы с web-сайта агента <http://www.proc.ru>

# Сведения об абоненте

Заполнение и подписание абонентом регистрационной формы «Сведения об Абоненте», и получение им главных идентификационных реквизитов — «Номер договора» и «Пароля», является в соответствии с разделом 1 публичного договора-оферты свидетельством полного и безоговорочного акцепта условий указанного Договора.

1.	Фамилия	
2.	Имя и отчество	
3.	Почтовый адрес	
4.	Адрес прописки	
5.	Адрес установки	
6.	Контактный телефон	
7.	Паспортные данные	

## Главные идентификационные атрибуты Абонента

1.	Номер договора	
2.	IP- и MAC-адреса сетевой карты	

Абонент

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.